

伊藤忠人事総務サービス株式会社

ITOCHU Human Resources &
General Affairs Services Inc.



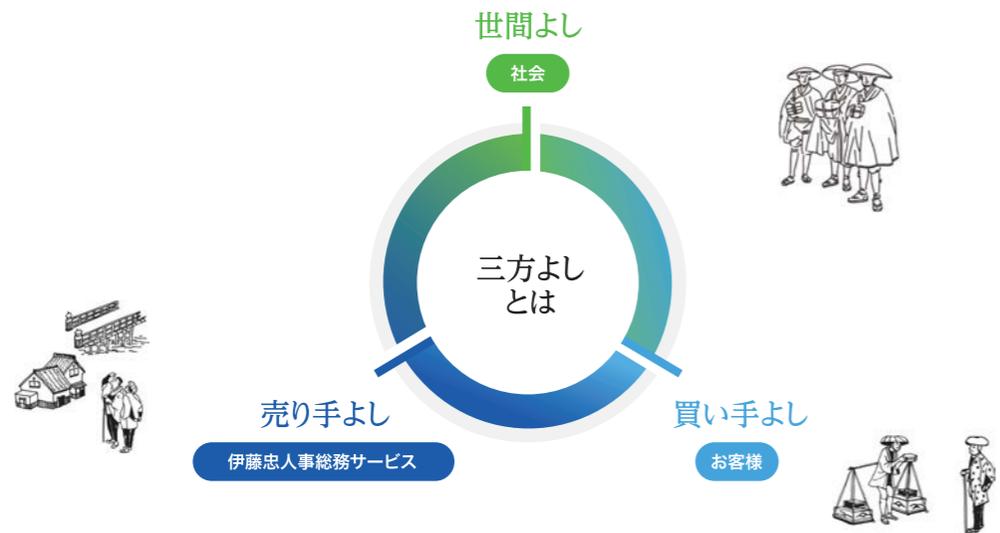
伊藤忠人事総務サービス株式会社

ITOCHU Human Resources &
General Affairs Services Inc.



<https://ihgs.co.jp/>

“三方よし”



伊藤忠グループの企業理念である「三方よし」とは、「売り手よし」・「買い手よし」に加えて、近江商人がその出先で地域の経済に貢献し、「世間よし」として経済活動が許されたことに起源があり、現代サステナビリティの源流ともいえるものです。この「三方よし」の精神を、弊社でも企業理念として取り入れ、売り手・買い手は勿論のこと、社会の幸せを追求するべく、より良いサービスを提供してまいります。



三つの歩み

- 一歩 ずつ成長を重ね
- 一歩 踏み込んだサービスを
- 一歩 先の未来を明るく

企業理念である「三方よし」を日々実践するための行動指針が、「三つの歩み」です。それぞれのフレーズが、「三方よし」の考え方と対応しています。

- ・一歩ずつ成長を重ね = 売り手よし
- ・一歩踏み込んだサービスを = 買い手よし
- ・一歩先の未来を明るく = 世間よし

また、ビジュアルについては、私たちがより良いサービスを提供するために一歩ずつ歩みを進めていけば、それが社会を明るく照らすことに繋がる、ということを表現しています。

お客様

■人事・総務に関するさまざまな問題



人事

人事・給与アウトソーシング
人事・労務コンサルティング

伊藤忠商事・グループ社員の人事・労務全般に関し、サポート業務・情報提供・コンサルティング業務を行っております。(給与関連・福利厚生・人事制度の構築等)。

採用支援

新卒採用・キャリア採用に関する募集～選考～採用決定に至るまでのトータルなサービス提供を通じ、人材採用の効率化・最適化をサポート致します。



人材育成支援

伊藤忠商事・伊藤忠グループの成長を支える人材の育成に向け、研修の企画から運営まで全体で支援を行っております。



伊藤忠人事総務サービス株式会社

提案型の
総合ソリューションの提供



お客様

■コア業務への集中 ■組織の専門性向上
■業務の効率化と組織のスリム化

総務

オフィス用品
関連サービス

伊藤忠グループでの集中購買による事務用品・備蓄品の安価な仕入・DHLを活用した海外搬送等により、グループ全体の利便性の向上を実現致します。



オフィス移転
・設営・運営支援

オフィス移転・改修等業務を請負い、伊藤忠グループの高効率かつ機能的なオフィス環境や働き方にあった快適なワークプレイス整備をトータルサポート致します。



オフィスの
維持管理

伊藤忠ビルで働く社員の健康や生産性向上に向け、快適で安全な執務・オフィス環境の提供・整備を行っております。



採用活動を支えるトータルなサービスをご提供

新しい時代に対応した採用活動をサポート

ビジネス環境の変化に伴う求める人材要件の変化、個人の就労観の多様化、HRテクノロジーの進化とデジタル化の潮流...今、人材採用のあり方が大きく変わりつつあります。当社はこうした新たな時代の潮流と共に、個社様の戦略や実態に対応したベストソリューションをご提供致します。

サービスの特徴

01

新卒採用・キャリア採用・インターンシップ等、トータルなサービスをご提供

02

伊藤忠グループとしての「採用ブランド」を発信し、優秀な人材を集め、グループ個社採用に展開

03

採用ニーズに応じた情報・ノウハウ、業務プロセスのDX化等に向けた多様なソフトやインフラをご提供

サービス内容

- 採用手法・実行のためのコンサルティング
- 伊藤忠グループ採用ホームページ企画・運営
- 伊藤忠グループ合同会社説明会の企画・運営
- 伊藤忠グループ内定者向けオンライン研修
- 伊藤忠グループ内定者向けオンラインフォローアッププラットフォームのご提供
- 選考支援サービスのご提供
・能力テスト/行動特性・適性テスト/ストレス耐性テスト
・大学履修データ(成績表)プラットフォームのご提供
- 採用業務代行・オンライン化支援サービス
- 採用ホームページ・動画・パンフレット等企画・制作

人事・給与アウトソーシング | HR Business Process and Payroll Outsourcing

人事業務を支えるトータル実務サービス

「コア業務への集中」と「業務効率化」を実現致します

人事業務の実務は、法制・法令を踏まえた専門知識を要する複雑な処理が多く、アウトソーシングに最も向いている業務といえます。お客様の管理システムや実情に合わせて業務を代行することにより、お客様のコア業務への集中と人事業務の効率化を実現致します。

サービスの特徴

01

人事・労務に関する実務経験の豊富な社員による対応

02

お客様の多様なニーズにお応えする各種Webオプション

サービス内容

- 給与・賞与計算
- 年末調整
- 労働・社会保険サポート業務
- 会計仕訳
- 通勤費管理
- 住民税更新

【Webオプション】

- 勤怠管理システム
- 人事情報データ管理
- マイナンバー収集・管理システム
- 通勤定期代管理
- 給与・賞与明細電子化
- 年末調整電子化

【その他オプション】

- 人事情報データ管理
- 通勤定期代管理

人事・労務コンサルティング | HR Consulting

経営方針に沿った最適なコンサルティングサービス

経営方針に沿った人事インフラの整備を支援致します

企業価値の創造・競争力向上の中心的役割を担うのは「人」です。その「人」が活躍するための重要なインフラである人事制度およびその運用は、企業ごとに異なる業態や文化等との相互作用を考慮することが肝要です。私共は、お客様ごとの異なるニーズを十分に考慮して、最適なサービスをご提供致します。

サービスの特徴

01

豊富な人事制度構築の経験と実績によるコンサルティング力と情報提供力

02

常に企業の未来を見据え、人材活性化のための最適な人事制度をご提案

03

人事・労務の専門家が日常的に発生する労務相談やトラブルに迅速に対応

サービス内容

【業務受託】

- 現状分析・レポート作成
- 人事関係規程整備支援
- 人事制度の構築
- 退職金制度の構築
- 評価者研修・被評価者研修
- 人事制度運営・労務問題アドバイス

伊藤忠商事・伊藤忠グループ向け人材育成をトータルサポート

各々の分野で活躍できる業界のプロ人材を育成

伊藤忠グループの成長を支えるのは人材です。グループ全体で、個々の適性・キャリアを踏まえ、各々の分野で活躍できる業界のプロ人材を育成致します。具体的には、伊藤忠商事・伊藤忠グループの企業理念"三方よし"をベースに、OJT(業務経験付与)を中心として、「評価とフィードバックによる成長意欲醸成」と「研修による知識・スキル習得」で成長を促進することにより、将来のグローバルマネジメント人材を育成致します。当社は伊藤忠商事 人事・総務部と一体となって、伊藤忠グループの人材育成方針のもと、研修の企画から運営までトータルソリューションサービスをご提供しております。

サービスの特徴 >>

- 特徴 01 伊藤忠商事・伊藤忠グループ会社の個別ニーズに応じた最適人材育成プラン実現への徹底サポート
- 特徴 02 伊藤忠グループ間のシナジー追及グループ間での人脈形成
- 特徴 03 話題性のある最新コンテンツ豊富なラインナップによる研修の提供

サービス内容 >>

- 研修体系構築の支援
- グループ会社向け階層別研修
- グループ会社向けテーマ別研修
- 個社研修の支援(カスタマイズ)
- 語学力開発の支援(レッスン、海外留学)

※上記各研修については、オンラインでの実施も可能です。お気軽にご相談ください。



オフィス用品関連サービス | Office Service

お客様の事務の合理化をサポート致します

業務効率を追求したオフィス用品関連サービス

サービスの特徴 >>

- 特徴 01 **Confidence <<信頼>>**
長年蓄積された伊藤忠商事およびグループ会社からの信頼
- 特徴 02 **Certainty<<確実>>**
伊藤忠グループで培ったノウハウ・ニーズにあったご提案
- 特徴 03 **Cost<<価格>>**
価格ならびに業務効率の両面をサポート

私共は、伊藤忠商事及び伊藤忠グループ企業のオフィス運営で必要となる総務全般のサービスを提供し、お客様のニーズにあったオフィスの「運用」をサポート致します。

サービス内容 >>

- べんりねっと(事務用品購入)
- 郵便、搬送、発送代行
- G-Search(企業情報データベース)
- 防災備蓄品、非常持出用品の提案・調達
- コピー機・複合機・コピー用紙管理
- 文書保管サービス

べんりねっと >>

「事務用品」「工具」「現場用各種資材」「家電品」「書籍」「印鑑/ゴム印」等、様々な商品をグループ価格で購入することができるネット購買システムです。サイトへのログインもシングルサイトオンで全ての商品が購入可能なため、ID/PWの管理も簡単。請求書も一本化可能なことから、コスト・工数の削減が可能な一括購買システムとなっております。

オフィスビルの維持管理 | Facility Management

常に快適で安全なオフィス環境をご提供致します

オフィス生産性向上に寄与する高品質なサービス

サービスの特徴 >>

- 特徴 01 **電気・給水・空調等の有資格者による24時間体制の設備管理**
- 特徴 02 **常に安心・安全・快適を心掛け、真心を込めた接客サービス**
- 特徴 03 **ビル施設・設備のリニューアルに関するご相談にも対応**

常に快適な生活及び執務環境を実現し、お客様の健康維持、オフィス生産性向上に寄与する高品質なサービスをご提供致します。伊藤忠商事本社及び伊藤忠グループ各社・伊藤忠ガーデン各店舗に対し多数の電気・給水・空調等のユーティリティ管理資格保有者が安全・快適な空間を24時間体制でご提供致します。非常時に備えたビル内発電機の保守点検も欠かしません。

サービス内容 >>

- 【各種WEBサービス】
- 施設・設備の運転、維持保守
- 施設・設備のリニューアル工事
- 【工事請負業務】
- 環境管理(衛生管理、清掃・廃棄物処理)
- 防犯・防災管理(警備、防災センター)
- 受付管理・館内サービス
- 駐車場管理(伊藤忠ビル地下駐車場)
- 賃貸借契約管理、内装工事、什器・備品の調達と配布

ニューノーマル時代に即したワークスペースをご提案致します

企業の成長に合わせ、効率的、機能的かつ持続可能なワークシーンづくりをトータルサポート

サービス内容 >>

特徴 01 基本構想からITインフラ構築までのコストマネジメントを含めた総合的ソリューションをご提供

特徴 02 一級建築士、電気・通信関連技術の有資格者による信頼のサービス

特徴 03 オフィスのコンシェルジュとして働く場の運営もきめ細やかにサポート



サービス内容 >>

【ニューノーマル・BCP対策】

ニューノーマル・BCP対策に必要なソリューションをご提案致します。

- ニューノーマル時代に対応するオフィスの構築支援
- リモートワーク導入支援 (国内専用ポケットWiFiレンタル)
- Zoom Rooms等コミュニケーションツールの導入支援
- Web会議の設置支援 (TV会議からWeb会議への切替 等)
- 飛沫対策・感染予防支援 (オフィス内抗菌、飛散防止パネル、サーマルカメラ 等)
- 衛生用品の納品 (マスク、消毒用アルコール 等)
- 什器備品の耐震対策
- 防災対策室設置支援、非常用電源・非常用通信設備構築支援

【総務関連業務支援】

総務関連業務の全体支援を致します。

- オフィスコンシェルジュ
- 会議、イベント開催、大型・重要会議実施支援
- 環境衛生維持管理 (椅子のクリーニング 等)

【IT設備導入】

最新のIT設備を、ご要望に応じて最適な組合せでご提供致します。

- AV機器・Web会議・電話・LAN設備・セキュリティ設備等

【ファシリティ管理】

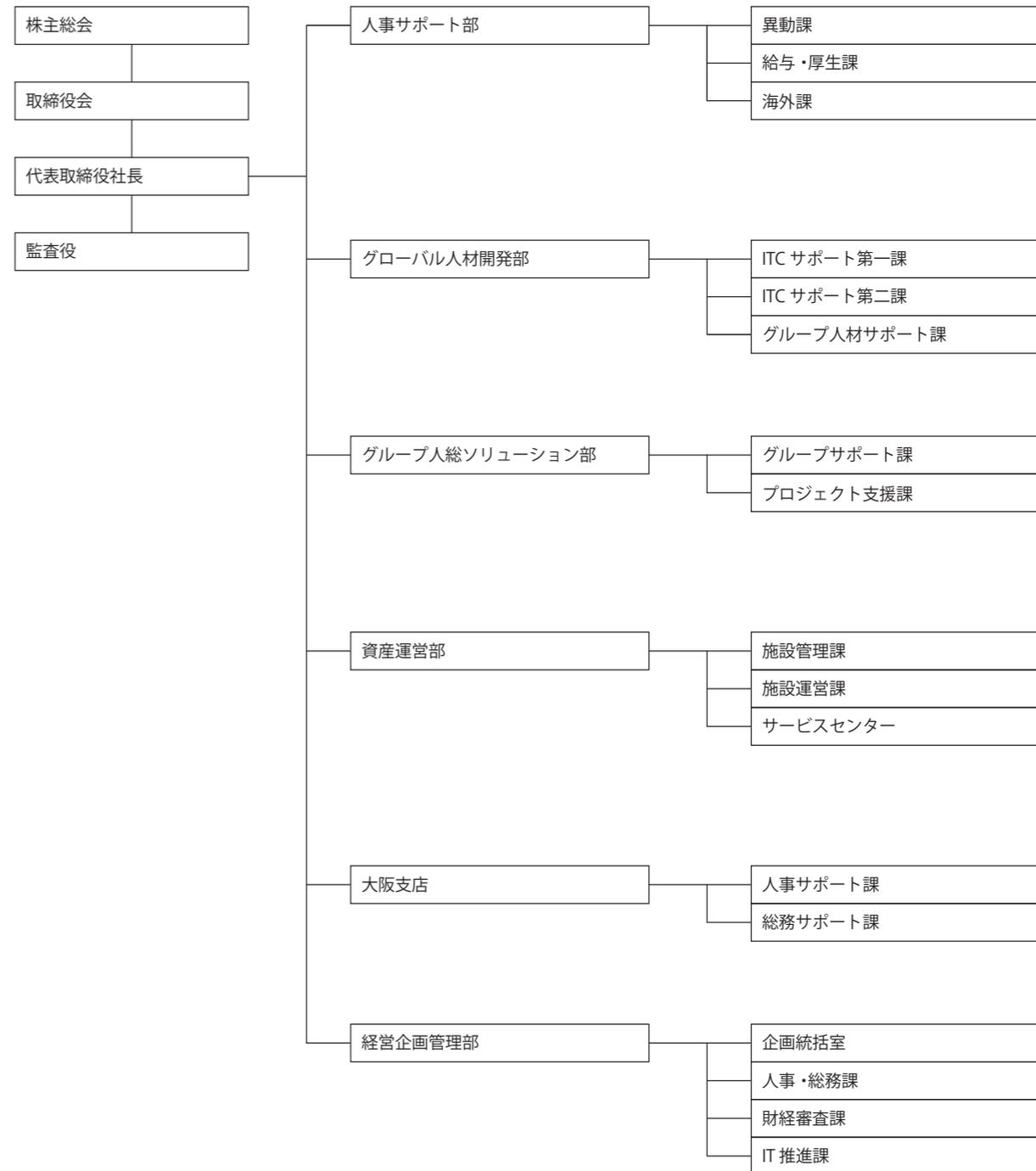
事務所移転をはじめ、内装、電気、通信など事務所設置に関する工事一式を請負致します。

- プロジェクトマネジメント、コンストラクションマネジメント
- 物件情報提供、賃貸契約・解約支援
- ビル管理業務 (清掃、廃棄物処理 等)

【オフィス用品調達】

オフィス関連用品をニーズに合わせて調達・納品致します。

- 机・椅子・会議用什器・備品等



「いつも笑顔で」

仕事には必ず楽しい要素がある。



山岡 由香

人事サポート部

海外で働く伊藤忠商事社員の給与計算業務を担当しています。国内給与は法律に則った正確な対応が求められる一方、海外給与は会社のルールとして柔軟に運用できる部分も多くあります。会社の方針や公平性を保ちつつ、どこまで社員に寄り添った対応ができるか、というバランスが重要です。

課題が生じた際に各担当が持っている知識を集結し、会社としてできる解決策を導き出せたときに、大きなやりがいを感じます。伊藤忠人事総務サービスには高いスキルや豊富な知識を持った人が多く、そのような環境の中で私自身も人事のプロとしての階段を一つずつ上がっていることを実感しています。

時には忙しさに追われることや困難な状況に陥ることもありますが、笑顔を忘れずに、どこかに楽しさや達成感を見つけるように心がけています。

「やらなくてはいけない仕事には、何か楽しめる要素があるもの」というウォルト・ディズニーの言葉を心に留め、一つ一つの業務を丁寧に前向きに取り組むことで、お客様である社員と一緒に働くメンバーも笑顔になってくれたら嬉しく思います。

「着地点を決める」

そこに向けて動く。



小杉 卓也

資産運営部

伊藤忠商事東京本社及び隣接する伊藤忠ガーデンの施設運営を担当しています。オフィスレイアウトの変更や賃貸借契約管理をはじめ、固定資産・什器備品の管理補修、その他修繕工事手配など業務は広範囲に渡ります。また、当社では伊藤忠グループや他の企業様に対する総務関連のアウトソーシングサービスも提供しており、施設管理やフロアレイアウトのリニューアル、インフラ拡充などを企画・提案する業務も行っています。

伊藤忠商事の人事・総務に関する実務を長年担当して蓄積したノウハウは当社の大きな強みであり、グループ以外の企業様にも最高レベルの人事総務サービスをご提供できる会社でもあります。小さな案件からビッグプロジェクトまで、どの業務においても様々な要素が絡み合い、思い通りには進まないことが普通ですが、悩んだり迷ったりした時はまず仕事の着地点をしっかりと決め、あとはそこに向かって動き続けられれば良い。私はそう考えています。

「不言実行」

まずは自分の力でやってみる。



杉山 貴之

グループ人総ソリューション部

伊藤忠グループ会社等に対する、給与業務を中心とした人事関連業務のアウトソーシングを担当しています。

各社それぞれ人事・給与制度が異なる中、正確・スピーディーに業務を進めるだけでなく、多様な法律改正等への迅速な対応力も求められますが、常にアンテナを張りながら自分自身で勉強し、身につけた知識が業務に直結するということにやりがいを感じます。

新しい仕事に対する取り組み方として、私が大切にしているのが「不言実行」です。

最初から人に頼ろうとせず、まずは自分でやってみる。その上で壁に当たったら遠慮なく人に頼れば良い。当社にはスペシャリストが多く在籍しているので、何でも相談できるのが心強いです。

今後も多くの経験を積みながら“人事のスペシャリスト”として成長していきたいです。

「不撓不屈」

最後までやり抜くこと。



尾崎 眞帆

グローバル人材開発部

主に伊藤忠商事の新入社員研修の企画・運営を担当しています。商社にとって社員はまさに財産。未来の伊藤忠商事を支える人材育成の一翼を担っていることに大きなやりがいを感じています。

同時に、社会人としての第一歩を踏み出した新入社員に寄り添いながら成長を促す仕事への責任の重さも感じています。

一人ひとりに個性や特徴があり、一筋縄ではいかない部分もありますが、真摯に向き合い続ける中で私自身の成長につながることもあり、その点にもやりがいを感じます。

入社後、業務に必要な知識やスキルが足りず愕然としましたが、そんな中でも、諸先輩方が真剣に私の意見に耳を傾けてくださったり、経験のない私に研修の運営全般を任せてくださることもありました。

仕事は自分を成長させてくれるもの。今後もこれまでの経験を糧としながら、最後までやり抜く「不撓不屈」の姿勢で、成長のための挑戦を積極的に続けていくつもりです。



代表取締役社長
澤瀉 久修

時代の要請に則したサービスをご提供することで「三方よし」を实践

伊藤忠人事総務サービス株式会社は、伊藤忠商事株式会社 100%出資の人事総務関連アウトソーシングサービス企業です。

伊藤忠商事および同グループ会社を中心に、給与計算、福利厚生支援、海外安全対策、労務コンプライアンス相談、人事制度コンサルティング、各種採用支援、人材開発・研修の企画と運営、社宅・寮・社員食堂等厚生施設の維持管理、オフィスビル総合維持管理、IT 関連施工・保守、オフィス総合監修・施工、オフィス内総合サプライ等、多岐に亘るサービスをご提供しております。

お客様の企業インフラとして大切なこれら人事総務関連サービスを提供するにあたっては、私どもの行動指針である「三つの歩み」、即ち「一歩ずつ成長を重ね」「一歩踏み込んだサービスを」「一歩先の未来を明るく」に従って行動しております。常に専門知識と技量の向上に努め、目まぐるしい世の中の変化を先取りし、時代の要請に則したサービスをご提供することで、企業理念である「三方よし」を实践してまいります。

今後とも、より一層のご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ先



伊藤忠人事総務サービス株式会社

ITOCHU Human Resources & General Affairs Services Inc.

本 社
〒107-0061 東京都港区北青山2-5-1 (伊藤忠ビル)
TEL: 03-3497-7993 (代) / FAX: 03-3497-8013

大阪支店
〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田3-1-3
(ノースゲートビルディングオフィスタワー)
TEL: 06-7638-3111 (代) / FAX: 06-7638-3220

URL : <https://ihgs.co.jp/>

個人情報保護について

当社は、個人情報の保護を企業活動の最優先事項のひとつとして捉え、個人情報の適切な取り扱いならびに安全管理に取り組むことが重要な社会的責任であると認識します。

この責任を果たしていくために、個人情報保護方針を定め、当社の役員及び従業員(正社員、嘱託社員、派遣社員、パート、アルバイト等)は、この方針に従って、個人情報の適正な取り扱い、管理、維持に努めてまいります。

当社は2013年8月に個人情報を適切に取り扱っている組織として認定され、プライバシーマークが付与されています。



名称	伊藤忠人事総務サービス株式会社 ITOCHU Human Resources & General Affairs Services Inc.		
代表取締役社長	澤瀉 久修		
資本金	50,000,000円		
売上高	44億円		
社員数	182名		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ■人事、労務に関するサポート業務 ■人事、労務全般に関するコンサルティングサービス ■採用、異動、退職、考課、研修、経歴、出退勤管理、時間管理、給与・厚生等に関する業務サービス ■オフィスの移転・設営・運営のプロジェクト支援サービス 	<ul style="list-style-type: none"> ■ITインフラ構築の総合的ソリューションの提供 ■事務用品・発送代行等のオフィスサービス ■オフィスビル管理サービス (ビル設備施設・テナント・清掃・受付・警備・防災等の管理業務) 	
主な許可及び登録	<ul style="list-style-type: none"> ■一級建築士事務所登録 東京都知事 第45291 ■特定建設業 内装仕上工業業他 東京都知事許可(特一2)第113135号 ■一般建設業 電気工業業 東京都知事許可(般一2)第113135号 	<ul style="list-style-type: none"> ■一般建設業 電気通信工業業 東京都知事許可(般一2)第113135号 ■警備業 東京都公安委員会認定 第30002476号 	
所在地	<p>本社 東京都港区北青山2丁目5番1号 伊藤忠ビル 12F T. 03-3497-7993(代) F. 03-3497-8013 東京メトロ銀座線 外苑前駅 4a出口 徒歩1分 東京メトロ銀座線・都営地下鉄大江戸線 青山一丁目駅 徒歩5分</p> <p>大阪支店 大阪府大阪市北区梅田3丁目1番3号 ノースゲートビルディング 22F T. 06-7638-3111(代) F. 06-7638-3220 大阪メトロ御堂筋線梅田駅 徒歩5分 大阪メトロ谷町線西梅田駅 徒歩10分</p>		
主たる取得技術資格名	<ul style="list-style-type: none"> 一級建築士 一級建築施工管理技士 社会保険労務士 電気主任技術者 電気工事士 電気通信の工事担任者 冷凍機械責任者 ポイラー技士 	<ul style="list-style-type: none"> 危険物取扱者 建築物環境衛生管理技術者 消防設備士 消防設備点検資格者 防火管理者 防災管理者 公害防止管理者 	<ul style="list-style-type: none"> 建築設備検査資格者 水質管理責任者 警備員指導教育責任者 ファシリティマネジャー 宅地建物取引士 ネットワークスペシャリスト システムアドミニストレーター